



Die Wellpappe Forchheim GmbH & Co. KG ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen der Verpackungsindustrie, das auf die Entwicklung, Produktion und den Vertrieb von unterschiedlichen Verpackungslösungen aus Wellpappe spezialisiert ist. Mit unserer anerkannten Entwicklungskompetenz und unseren umfassenden Produktionsmöglichkeiten können wir individuelle Ansprüche und Wünsche erfüllen.

Wellpappe Forchheim gehört zur Palm Gruppe. Mit 4.000 Beschäftigten ist sie in Europa ein führender Anbieter von Zeitungsdruckpapier und Wellpappenrohmaterial aus 100 % Altpapier sowie Wellpappenverpackungen. Alle Produkte sind zu 100 % recyclebar. Die 28 Wellpappenwerke der Palm Verpackung stehen für hochwertige und innovative Wellpappenlösungen, Druck und Displays. Mitarbeitern bieten wir krisensichere Arbeitsplätze in einer dynamischen Branche, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien in einer familiengeführten Unternehmensgruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen  
**IT-Systemadministrator (m/w/d) im Bereich IT-Operations**  
**Standort Forchheim**

## Unsere Herausforderung

- Aufbau und Weiterentwicklung der Infrastruktur (on-premise und cloud-based)
- Digitalisierung von Geschäftsprozessen in Verwaltung und Produktion
- Einbindung neuer Produktionsmaschinen in die bestehende IT-Landschaft
- Ganzheitliche Sichtweise auf (IT-)Prozesse in allen Palm-Werken
- Sicherstellung eines 24/7-Betriebs in allen Papier- und Verpackungswerken

## Ihre Aufgaben

- Persönlicher, telefonischer und schriftlicher User-Support sowohl Remote als auch vor Ort beim Anwender
- Eigenständige Fehleranalyse und Störungsbeseitigung im 1st- und 2nd-Level-Support
- Einrichtung und Inbetriebnahme von IT-Arbeitsplätzen, Hard- und Software-Installationen, Verwaltung von Benutzer-Accounts
- Als Teil eines Teams von Spezialisten verantworten Sie den Betrieb der gruppenweiten IT-Infrastruktur
- Mitwirkung und Unterstützung bei Projekten und Administrationsaufgaben
- Erstellung sowie Aktualisierung von IT-Dokumentationen und Anleitungen

## Ihr Profil

- Sie verfügen über einen Ausbildungsabschluss in der IT, idealerweise als Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Verantwortliches und selbständiges strukturiertes Arbeiten und Hands-on-Mentalität
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft zu den Werken der Unternehmensgruppe (in geringem Umfang)

# Wellpappe Forchheim



## Unser Angebot

- Ein abwechslungsreiches und innovatives Arbeitsumfeld mit führenden Technologien in einem starken Team, das über mehrere Standorte verteilt ist
- Ein Team, das kollegial zusammenarbeitet und Ihnen bei Fragen zur Seite steht
- Möglichkeit eigene Themengebiete für sich zu identifizieren und die Verantwortlichkeit zu übernehmen
- Sicherer und unbefristeter Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezüge und Einarbeitung bei vollem Gehalt sowie Sonderzahlungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Wir sorgen uns um Ihre persönliche Entwicklung und Weiterbildung  
<http://www.palm.de/karriere/personalentwicklung/>

**Bewerben Sie sich jetzt und gestalten Sie die Zukunft der Palm Gruppe aktiv mit!**

**Per Mail: [bewerbung@wellpappe-forchheim.de](mailto:bewerbung@wellpappe-forchheim.de)**

**Wellpappe Forchheim GmbH & Co. KG**

Frau Niklaus, Tel. 09191 85-13

Steinbühlstraße 11

91301 Forchheim

[www.wellpappe-forchheim.de](http://www.wellpappe-forchheim.de)



*Palm Verpackung*

f @ in x

[www.palm.de](http://www.palm.de)